



**CASA OSPITALE
DON PIETRO ARESI
ONLUS**

24053 BRIGNANO GERA D'ADDA
Via Facchinetti, 2
Tel 0363 814127 - Fax 0363 382400
C.F. 84002250169 P.I. 01439770163
www.casaospitalearesi.it

AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

R.S.U. PERSONALE

ORGANISMO DI VIGILANZA

Oggetto: Relazione sui questionari di valutazione e soddisfazione Ospiti e Familiari RSA
anno 2021.

RSA

Sono pervenuti n. 15 questionari.

Il numero dei familiari coinvolti è stato in misura non significativa dovuto al fatto che la Fondazione a causa della pandemia ha avuto con i parenti contatti da remoto.

Dei 15 questionari consegnati dai parenti, 13 frequentano la struttura giornalmente.

La conoscenza della Carta dei Servizi e del Regolamento è evidenziata da quasi tutti i parenti coinvolti nel quotidiano.

Si segnala poi una generale soddisfazione per i servizi delle diverse aree: amministrativa, sociale, sanitaria ed alberghiera; in particolare si evidenzia come totale soddisfazione sia stata segnalata per medici ed infermieri ed educatori.

Nell'ambito del servizio lavanderia, si evidenzia, rispetto agli anni precedenti un miglioramento con una sola segnalazione di criticità.

Alcune osservazioni sono relative alla modalità di assistenza dell'ospite ed a una maggior cura della tinteggiatura delle stanze.

Infine si segnalano due note di soddisfazione che si riportano: 1) "è un ottima struttura dove prevale lo spirito di famiglia e di casa"; 2) "vi ringrazio del servizio, è eccellente. A mia madre non gli fate sentire la lontananza dalla propria casa".

In particolare sono espresse criticità da contestualizzare all'evento della pandemia per cui si segnala come non si riesca ad entrare in struttura da mesi e che le visite in presenza sono difficoltose.

La presente relazione è trasmessa a tutti i parenti mediante consegna a mano.

Distinti saluti.

Brignano Gera d'Adda, 31/05/2022

Prot. 281

Il Presidente

Arch. Marco Ferraro